

# 방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안 연구

2012. 12. 31.

# 제 출 문

본 보고서를 「방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안 연구」  
과제의 최종 보고서로 제출합니다.

2012. 12. 31.

연구책임자 : 정삼영(녹색인증제도와 녹색표준담당)  
연구원 : 석재호(녹색인증제도와 녹색표준담당)  
안형배(녹색인증제도와 녹색표준담당)  
전인순(녹색인증제도와 녹색표준담당)  
강선영(녹색인증제도와 녹색표준담당)

## 요 약 문

본 연구에서는 우리나라 방송통신 분야 국가표준화 현황 및 실적 분석에 따른 문제점을 파악해 앞으로 국가표준 추진체계 개선과 활성화에 필요한 다양한 방안을 제시하였다. 주요 방안으로는 고시 등 방송통신표준 관련 규정 개정을 비롯해 국가표준 운영체계 개선 방안으로 제정 절차 개선, 수요조사 세분화 및 절차 강화, 로드맵 수립 체계 확립 방안뿐만 아니라 국가표준 활성화 방안을 제시하였다.

## SUMMARY

In this research, we reviewed the driving framework of national standard, its importance is growing as time goes on. And also we presented various plans those are necessary to improve and activate the driving framework of national standard by grasping the problems in accordance with the analysis consequence on the present status and actual results of national standardization in the field of broadcasting and communication. As the major measure, we presented not only procedure improving method for enactment connected with national standard, i.e. Notification, etc., subdividing and strengthening method for demand survey, and establishing method for roadmap making system of national standard but also method for invigoration of national standard.

# 목 차

제1장 서론 .....	9
제2장 방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안 .....	10
제1절 방송통신 국가표준 제·개정 현황 및 실적 .....	10
제2절 방송통신 국가표준화 운영체제의 개선점 .....	10
제3절 방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안 .....	11
제3장 결론 .....	20
참고문헌 .....	21
[부록] .....	22

## 표 목 차

[표 1] 표준 분야별 KCS 현황 .....	10
[표 2] KCS 제·개정 실적 .....	10
[표 3] KCS 연평균 제·개정 현황 .....	11
[표 4] 고시 주요 개정 사항 .....	12
[표 5] 분야별 주요 검토 항목 .....	17
[표 6] '11년도 KCS 활용 실태 조사 결과 .....	19

## 그 립 목 차

[그림 1] 방송통신표준 패러다임 변화 .....	9
[그림 2] 방송통신표준 제정 절차 체계(안) .....	14
[그림 3] 방송통신표준화 수요조사 결과 분류 체계(안) .....	16
[그림 4] 방송통신표준 수요조사 및 로드맵 수립 체계(안) .....	17
[그림 5] 방송통신표준화 로드맵 수립 체계 및 절차(안) .....	18

## 제1장 서론

최근 방송통신표준의 환경이 ICT 산업을 중심으로 한 신산업의 출현과 다양한 산업분야의 기술·서비스 간의 융·복합화에 따라 전통적 산업분야의 고유 영역 및 경계가 빠르게 재편·축소되며 급격한 변화에 직면하고 있으며, 이른바 ICT 생태계의 스마트 시대, 빅데이터 시대, 초연결 사회가 도래함에 따라 새로운 환경에 발 빠르게 적응하기 위한 각 국가 간 산업체 간의 표준경쟁이 더욱더 심화되고 있다.

방송통신표준 환경변화 및 경쟁심화 속에 패러다임 변화 또한 급속히 이루어지고 있다. 이러한 패러다임의 주요 변화의 내용을 살펴보면 국제표준을 단순히 수용하여 국내표준화하는 수동적 표준화를 벗어나 경쟁력 있는 국내 원천기술이 선도적 표준화를 통해 국제표준화를 추진하고, 공급자 중심의 제도적 표준화에서 수요 측면의 자율적 표준화를 지향하며, 산업기술 중심의 표준활용에서 국민생활과 밀접한 사회 전반에 걸친 다양한 분야에 표준활용이 이루어지고 있으며, 정부주도의 표준행정체계에서 민간-정부 표준협업 강화에 따른 민간참여가 확대되고 있음을 알 수 있다.(그림 1)

따라서 본 연구에서는 이러한 변화에 신속히 부응하기 위해 지난 2010년 12월 27일 방송통신발전기본법 시행령 제정으로 국립전파연구원으로 국가표준화 업무가 위임되어 지난 2년간 운영해온 방송통신표준화 체계를 확립하고 활성화하기 위한 개선방안을 제시하는데 그 목적이 있다.

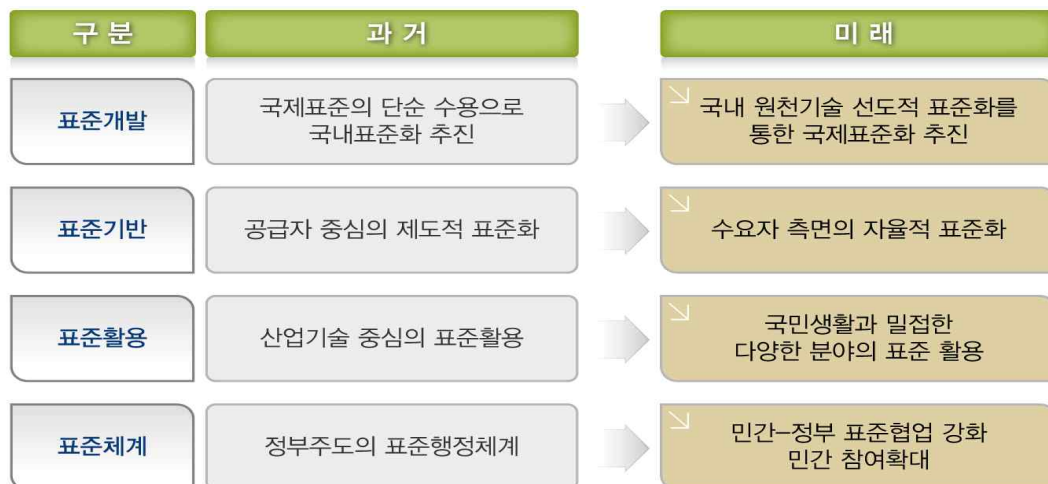


그림 1. 방송통신표준 패러다임 변화



## 제2장 방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안

### 제1절 방송통신 국가표준 제·개정 현황 및 실적

현재 방송통신 국가표준은 현재 “방송통신표준(KCS)”(이하 KCS)으로 명명하고 있으며 정책 및 일반수요(TTA 단체표준 포함)에 따라 제안된 국가표준안을 방송통신표준심의회에서 심의·채택·고시하고 있으며 제·개정 현황 및 실적은 각각 다음의 표 1, 2와 같다.

표 1. 표준 분야별 KCS 현황

<'12. 12. 현재>

구분	준거표준별				계
	고유표준	ITU	ISO	기타	
전기통신 부문	63	124	1	7	195
전파통신 부문	65	1	0	4	70
정보기술 부문	131	68	103	54	356
계	259	193	104	65	621

표 2. KCS 제·개정 실적

<'12. 12. 현재>

구분	~'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	소계	총계
제정	453	12	0	12	4	1	21	28	34	565	621
개정	35	15	20	23	12	2	3	2	0	112	
폐지	23	0	0	0	10	23	0	0	0	56	

### 제2절 방송통신 국가표준화 운영체제의 개선점

방송통신 국가표준화 추진 원년인 '12년도 한 해 동안 정책·민간분야 수요조사와 방송통신표준심의를 비롯한 일련의 제·개정 절차를 포함한 전체 운영체제 상에서 개선점으로 확인된 사항은 다음과 같다.

가장 큰 개선 요구사항은 방송통신발전기본법을 제외한 방송통신위원회

소관 전체 법령의 표준화 추진 업무에 대한 국립전파연구원으로의 위임이다. 기존의 가장 큰 해결과제로 여겨왔던 문제점은 '10년까지 국가표준화 관련 법령의 제·개정을 통한 법적 근거가 불분명 하였고 '97년 이후 국가표준화와 관련된 업무 개선이 적절히 이루어지지 못했다는 점이었으나, 이러한 문제점 해결을 위해 '10년 3월 22일 방송통신발전기본법이 제정되고 12월 27일 동법 시행령이 발효됨에 따라 기존의 법적근거가 마련되었으나, 표준화 업무가 명시된 “전파법”, “위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률”의 시행령 등의 관련 조문 개정이 아직 이루어지지 않아 현재로서는 국가표준화 수행 주체의 중복 및 추진 체계상의 모호함이 상존할 수밖에 없어 무엇보다도 조속한 시일 내에 관련 법령 및 관련 조문의 개정을 추진해야만 한다.

방송통신 국가표준 제·개정 현황에 따른 문제점으로는 위의 표 1에서 확인되는 바와 같이 분야별 KCS 고유표준을 비롯한 준거표준의 제정 건수는 '04년 이후 연평균 제정 14건, 개정 9.6건으로 매년 줄어드는 추세를 보였으며, '10년 이후 평균치를 상회하는 제정 실적으로 다시 증가 추세에 있다.

표 3. KCS 연평균 제·개정 현황

구분	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	연평균
제정	12	0	12	4	4	18	28	34	14
개정	15	20	23	12	4	1	2	0	9.6

2012년도에 제정된 국가표준의 분야별 종류를 분석해보면 수요는 적으나 그 중요성은 다른 어떤 국가표준 보다 높은 국가정보화와 재난 및 복지통신 등 공공부문에 대한 국가표준 수요 발굴 및 제정이 전년도에 비해 다소 증가하였으며 한글 문자판 표준, 휴대폰 카메라 촬영음 표준 등 생활밀접형 표준이 다소 증가하였으며 국제표준 선점을 위한 원천기술의 선도적 표준 제정은 다소 미흡하여 추후 강화하여야 할 것으로 판단된다.

### 제3절 방송통신 국가표준 운영체제 개선 방안

#### 1. 고시 등 관련 규정 개정

## 가. 방송통신표준화지침 고시 개정 사항

‘방송통신표준화지침’(이하 ‘고시’)을 근거로 방송통신표준심의회 개최 및 제·개정 절차를 수차례 운영해본 결과 다수의 개선점이 확인되어 방송통신 국가표준 운영체계의 확립을 위해 개정이 필요한 것으로 판단된다.

고시의 주요 개정사항으로, 방송통신표준심의회(이하 ‘심의회’)의 표준안 심의기능을 전문분야별로 세분화된 부회의 구성·운영 및 분산 개최를 통해 전문성 및 효율성을 더욱 강화하여야 한다. 또한 표준안에 대한 정책부합성 및 기술적합성 등 사전 검토 절차를 강화하고, 표준안의 완성도를 높이기 위한 사전 편집절차를 신설하여 국립전파연구원 및 국가표준안작성기관이 공동으로 수행하도록 하여야 한다. 전문분야별 부회는 해당 분야의 세부 검증을 위한 전문위원회를 통한 기술 및 체제 검토를 철저히 수행하여 심의회의 효율적인 심의 수행을 위해 검토의견서를 심의위원장에게 제출토록 절차를 강화해야 한다.

수요조사 및 계획수립, 제·개정 등의 제반 절차를 개선하여 방송통신 국가표준 제정을 활성화하기 위해 표준안 개발 및 제안 주체를 다원화할 필요가 있다.

표 4. 고시 주요 개정 사항

목 차	기 존 내 용	개 정 사 항
○ 제1장 총칙	○ 목적 및 용어정의	○ ‘방송통신표준’ 정의 개정
○ 제2장 방송통신표준심의회	○ 심의회의 구성·임무·운영 - 구성·임무·운영 세부 내용 및 절차 등  ○ 전문위원회 구성·임무	○ 심의회의 구성·임무·운영 조문 개정 - 심의회를 전문분야별 부회로 구성·운영하기 위한 조문 개정 및 신설  ○ 전문위원회 구성·임무 조문 개정 - 심의위원장에게 구성·운영 권한 추가
○ 제3장 국가표준 수요조사	○ 수요조사 방법·횟수 등	-
○ 제4장 국가표준 제정 등	○ 국가표준 제정·개정·폐지 절차 - 국가표준 제안 주체 및 방법 - 제정 등의 예고·심의·고시·적부확인 절차 등	○ 국가표준 제정·개정·폐지 절차 개정 - 제안된 표준안 종류에 따라 다양한 Fast-track 추가 - 정책부합성, 기술적합성 검토 추가
○ 제5장 국가표준안 개발	○ 국가표준안 개발 기관 지정 ○ 국가표준 개발 및 제안 방법	○ 전문 분야별 표준 개발을 위해 표준 개발협력체 구성·운영 조문 신설
○ 부칙	○ 시행일, 기존 표준에 대한 경과조치 등	-

이를 위해 기존의 ‘국가표준안작성기관’ 이외에도 전문분야별로 표준안 개발 및 작성이 가능하도록 분야별 전문기관들이 참여하는 ‘표준개발협력체’를 구성·운영하여 다양한 융·복합 표준 등의 전문적 수요에 적시 부응할 필요가 있다.

또한, 다양한 목적과 필요성에 따라 제안되는 표준안의 특성에 따라 제·개정 기간을 단축할 수 있는 Fast-track을 검토하여 도입할 필요가 있다.

이에 따른 기대효과 중의 하나로 적합성평가 시험방법 표준 등 이미 국제표준화를 통해 국내외적으로 검증이 되었거나 그에 준하는 표준인 경우, 기술기준으로의 반영되는 기간을 최대한 단축하기 위한 Fast-track을 적용하여 적시성 및 시급성에 부응하기 위한 목적을 충분히 달성할 수 있을 것으로 판단되어 향후 다양한 시험방법 표준화의 걸림돌을 적절히 해소할 것으로 판단된다.

#### 나. ‘방송통신표준심의회 심의절차에 관한 규정’ 개정 사항

고시에 명시된 방송통신표준심의회 구성·운영에 필요한 행정사무 처리 세부 절차를 제정한 규정의 내용을 고시 개정에 따른 세부 절차를 추가적으로 신설 또는 개정하여야 한다. 주요 개정 사항으로는 부회의 소집·통보·결과보고 등의 행정지원 절차를 비롯해 전문위원회의 활동을 지원하기 위한 세부 사항을 중심으로 고시 개정 결과에 따라 개정할 필요가 있다.

## 2. 국가표준 운영체계 개선 방안

본 보고서를 통해 제시한 국가표준 운영체계 개선 방안은 다음과 같은 주요 개선방안을 포함하고 있다.

### 가. 방송통신표준화 절차 개선 방안

앞서 관련 규정 개정사항에서 논의되었던 바와 같이 방송통신표준심의회를 전문분야별 부회로 구성·운영하기 위해 정책부합성 및 기술적합성 검토 절차 신설과 제안된 표준안의 완성도를 높이기 위해 국립전파연구원 및

국가표준안작성기관이 공동으로 참여·수행하는 편집회의 절차를 두어 사전 검토 단계를 더욱 강화하여야 한다.

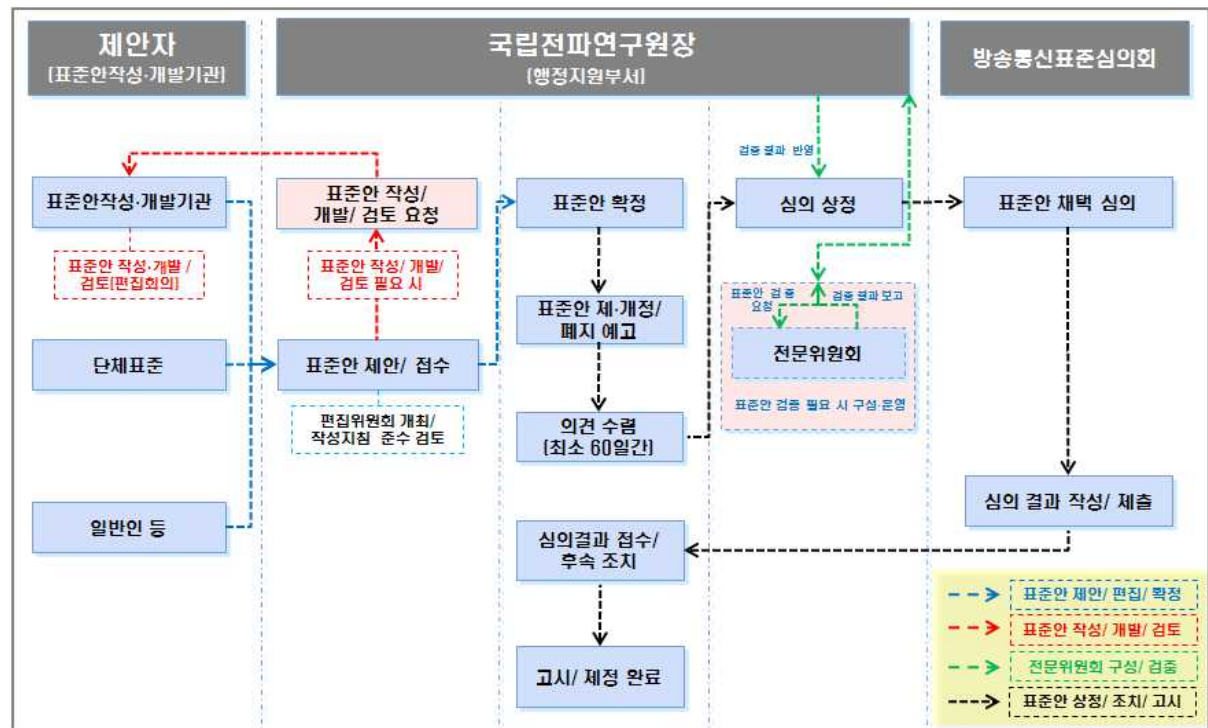


그림 2. 방송통신표준 제정 절차 체계(안)

심의 단계로 전문분야별 부회는 세부 분야별 전문위원회를 구성·운영하여 표준안의 기술 및 체제를 심도있게 검증하여 그 결과보고서를 심의위원장에게 제출토록하는 절차를 마련하여 전문성 및 효율성을 더욱 강화하여야 한다. 이를 위해 국립전파연구원장을 비롯해 부회별 심의위원장도 필요시 전문위원회를 구성·운영할 수 있도록 하는 권한을 부여할 필요가 있다.

또한, 고시의 관련 절차 및 조문 개정에 따라 ‘방송통신표준심의회 심의 절차에 관한 규정’의 내용도 그와 더불어 적절히 개정되어야 할 것으로 판단되며, 주요 개정 사항은 표준 분야별 부회 소집·운영·결과보고 및 정책부합성·기술적합성 검토위원회 행정지원에 관한 내용 등이며 전체적인 개선사항은 다음 그림 2에서와 같이 확인할 수 있다.

#### 나. 수요조사 세분화 및 절차 강화 방안

방송통신표준 수요조사 세분화 및 절차 강화와 더불어 방송통신표준화 로드맵 수립 절차 개선을 위해 수요조사는 기존의 정책, 민간분야로 나누어 조사되었던 것을 더욱 세분화하여 방송통신표준 활성화 목적에 부합되도록 정책분야는 정책일반 및 정책기획, 민간분야는 산업체, 단체표준 및 포럼, 표준화협력기관 분야로 세분화하여 추진 할 필요가 있다.

수요조사를 위해 관·산·학·연의 표준화 전문가들로 구성된 ‘수요조사위원회’를 운영하여 전년도 수요조사 및 로드맵 수립 결과에 따른 성과평과를 통해 수요조사 방법 및 전략을 최우선적으로 수립하여야 하며 그에 따라 수요조사 및 로드맵 수립을 추진하여야 한다.

정책일반 분야는 방송통신위원회 소관 부서 및 유관 기관이 주요 업무로 추진하고 있는 정책을 대상으로 표준화 대상의 분야, 필요성, 내용, 기대효과, 국가표준 제안 예정 및 단체표준 제정 여부 등과 함께 수요를 조사하여야 한다. 정책기획 분야는 방송통신위원회의 표준개발 관련 기획과제 수요 및 단체표준화 ICT 전략맵 수립을 위한 중점기술 조사 결과를 활용하여 표준화 대상 수요를 조사하여야 한다.

산업체 분야는 대한상공회의소 등록 ICT 업체인 총 701개 등의 업체로부터 국가표준화 대상 제안 및 표준화 아이디어를 수렴하여 수요를 조사하여야 한다. 포럼 분야는 다양한 전문분야별 민간표준화 과제 중 국가표준화가

필요한 대상을 조사하여야 한다. 민간표준 분야는 TTA단체표준에 대해 매년 전수조사를 통해 국가표준화 수요를 조사하고, 생활밀접형표준, 공공행정표준, 사회안전·보안표준, 선도기술표준 등으로 목적에 따라 재분류하여 방송통신표준화 로드맵 수립에 반영토록 하여야 한다. 특히 TTA단체표준의 경우는 반드시 수요조사 결과 검토 단계에서부터 TTA 표준화위원회의 기술위원회(TC) 및 프로젝트 그룹(PG) 의장단의 검토를 받도록 하여 단체표준화와의 원활한 연계·협력이 필요하다. 표준화협력기관 분야는 국가표준화를 추진함에 있어 표준화 전문분야별로 상시적인 협력을 통해 사회적인 이슈 표준 등 주로 시급성에 따른 적시 표준 개발을 위한 수요를 조사하여야 한다.

수요조사는 국립전파연구원이 자체적으로 수행하되 민간분야는 산업체 등에 대한 원활한 수요조사를 위해 용역을 통해 수행할 필요가 있다.

수요조사 후 중점 표준화 과제 선정을 위해서는 다음 그림 3과 같이 수요조사 결과를 표준화 대분류(전기통신, 전파통신, 정보기술)로 구분하여 ‘방송통신표준화지침’에 따라 사업자간 상호운용성 및 공정경쟁, 국가전반의 파급효과 등 5개 기준에 따라 기능별로 세분화하여 검토하여야 한다.(표 5)



그림 3. 방송통신표준화 수요조사 결과 분류 체계(안)



표 5. 분야별 주요 검토 항목

구분	대분류	중분류	소분류
분야	1. 전기통신 분야 2. 전파통신 분야 3. 정보기술 분야	a. 방송통신사업자간 상호 운용성 및 공정경쟁 b. 국가전반 파급효과(행정 및 공공) c. 서비스 품질, 이용자의 안전 및 이용환경 개선 d. 사회적 약자 및 디지털 디바이더 e. 긴급 및 비상·재해 통신	국가표준화 검토 대상 표준
주요 검토 항목	해당 기술 분야별 구분	o 국내외 기술개발 현황 및 이슈 o 정책/산업 주요현황 및 이슈 o 표준화 수준/현황	o 기술 개요 o 국가표준화 필요성 및 시급성 o 기대효과



그림 4. 방송통신표준 수요조사 및 로드맵 수립 체계(안)

#### 다. 로드맵 수립 체계 확립 방안

수요조사위원회의 수요조사의 결과로부터 방송통신위원회 정책 및 표준 기술R&D 과제, 민간표준, ITU 권고 등의 국제표준 및 방송통신 기술기준 중 표준화 대상을 정책부합성, 국가표준화 필요성 및 시급성 등을 중점적으로 검토하고 선별해 중장기 로드맵을 수립한다. 표준화 대상 선정에 대한 신뢰성을 높이기 위해 로드맵 수립을 위한 수요조사 결과의 반영 과정의 전문성 및 절차 강화를 위해 정책 및 기술전문위원회를 표준화 전문가 인력풀을 활용해 구성·운영하고 최종 단계로 방송통신표준심의위원회를 병용하여 관·산·학의 책임자 급으로 구성된 선정위원회에서 로드맵 중점 추진 과제를 최종 선정토록 한다.(그림 4, 5)



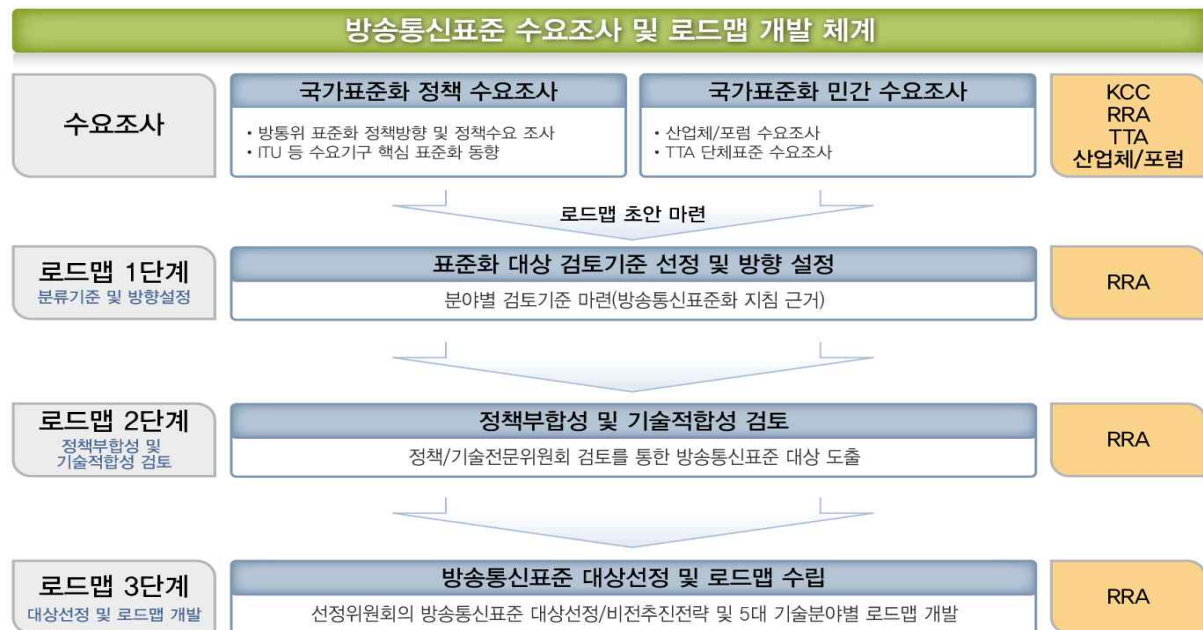


그림 5. 방송통신표준화 로드맵 수립 체계 및 절차(안)

### 3. 국가표준 활성화 방안

국가표준의 활성화는 제정된 표준의 이용 활성화를 포함하여 표준의 Life-cycle에 따른 단계별 활성화 및 체계의 지속적으로 개선되어야 할 것으로 판단된다. 현행 국가표준의 Life-cycle 관리체계는 ‘수요조사→로드맵 수립→제정→보급·이용활성화→대체표준개발(수요반영 또는 제정) 또는 폐기’의 주기로 수행된다.

향후 다양한 표준화 수요에 부응하고 산업체 및 소비자 등 이해관계인들의 자발적인 수요 창출을 유도하기 위한 보급·이용 활성화와 근본적인 이용 활성화를 위한 KCS 인증제도 등의 다양한 제도 도입을 통해 유지보수 및 사후관리를 체계적으로 수행하여 국가표준의 이용 활성화 제고 목표를 달성할 수 있을 것으로 판단된다.

현재 표 6에서 볼 수 있듯이 '11년도 KCS 이용 실태 조사결과'의 인지도 및 활용도 등이 보통이하의 수준으로 나타났으며, 이 결과는 KCS에 대한 인지도가 있는 산업체 및 개인에 대한 조사결과로써 실제 대국민을 상대로 할 경우는 더 저조한 결과가 도출될 것으로 예측된다. 따라서 '13년도 부터 방송통신표준의 인지도 제고 및 이용 활성화를 위한 이용 실태 조사를 단체표준화와 분리하여 독자적으로 추진하고, 국가표준 활용 우수사례 선정·

포상 및 다양한 인센티브를 제공하는 방안을 마련하여 보급 및 이용 활성화를 강화할 필요가 있다.

표 6. '11년도 KCS 활용 실태 조사 결과

구분	설문 항목	조사 결과
1	방송통신표준(KCS)의 전반적 기여도	7점 척도에 평균 3.98로 '보통'
2	방송통신표준(KCS)의 주요 기여 분야	서비스 및 제품 신뢰도/이미지 향상을 위해 활용
3	국내외 정보통신 관련 표준의 활용 비중	9개 중 7순위로 '최하위권'
4	방송통신표준(KCS)을 활용할 때의 만족도	7점 만점에 4.65로 '보통'

※ 상기는 'TTA의 ICT표준 활용 및 수요조사 실태 조사'와 함께 실시한 결과(세부 결과는 부록 참조)

## 제3장 결론

최근 여러 국가 간 FTA/MRA 체결 추진과 국내외 글로벌 기업 간의 표준 선점 경쟁심화로 인해 국가 간의 무역 경쟁에 있어 가장 크게 자리매김하고 있는 요소가 바로 신기술 개발을 통한 표준 선점이라고 할 수 있을 것이다. 또한 국가표준은 국제부합화되어야 한다는 WTO 규정의 논리를 뒤집어 국내 원천기술표준을 국가표준화하여 국제표준을 선도·선점 할 수 있다면 국내 관련 산업 및 국가의 글로벌 경쟁력이 더욱 강화될 것임은 자명한 사실이다. 이러한 대응 체계를 갖추기 위해서 본 연구보고에서는 국가표준 추진체계 확립을 위해 관련 법령 및 규정 제정 방안 및 추진체계 개선 방안과 궁극적으로 국가표준화의 활성화 방안에 대한 방안들을 제시하였다.

결과적으로, 관련 법령과 표준화 체계를 지속적으로 점검하고 정비하여 국제적 흐름에 뒤처지지 않고 한 발 앞서 나갈 수 있도록 제도 등의 모든 행정적 장치를 단단하게 구축하는 것과 더불어 관련 정부기관, 유관기관, 산업체 간의 긴밀한 협력체계를 구축하는 것이 중요하다고 할 수 있겠다.

이에 따라 앞으로는 국가표준이 더욱 활성화되고 직·간접적으로 관련된 모든 국민이 혜택을 받을 수 있고 모든 산업체가 경쟁력을 한 층 더 갖추게 될 수 있으리라 기대해 볼 수 있겠다.

## [참고문헌]

- [1] 방송통신표준(KCS) 로드맵 2013, 국립전파연구원, pp. 2-3, 2012년 12월
- [2] 2013년도 중장기 주요업무 로드맵(안), 국립전파연구원, pp. 32-54, 2012년 12월
- [3] Ver.2011 ICT표준 활용실태 및 수요조사 보고서(TTA-11101-SA), 한국정보통신기술협회, pp. 51-54, 109-117, 2012년 12월

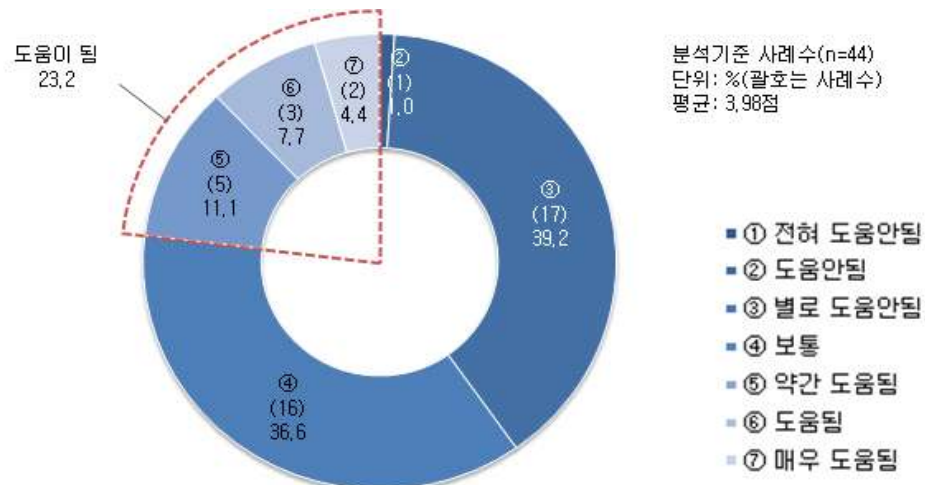
## [부록]

# '11년도 ICT표준 활용 실태 조사 결과

※ 본 내용은 「'11년도 TTA의 ICT표준 활용 및 수요조사 실태 조사 보고서」에서 발췌하였음

## □ 방송통신표준(KCS)의 전반적 기여도 <산업체 조사 내용 발췌>

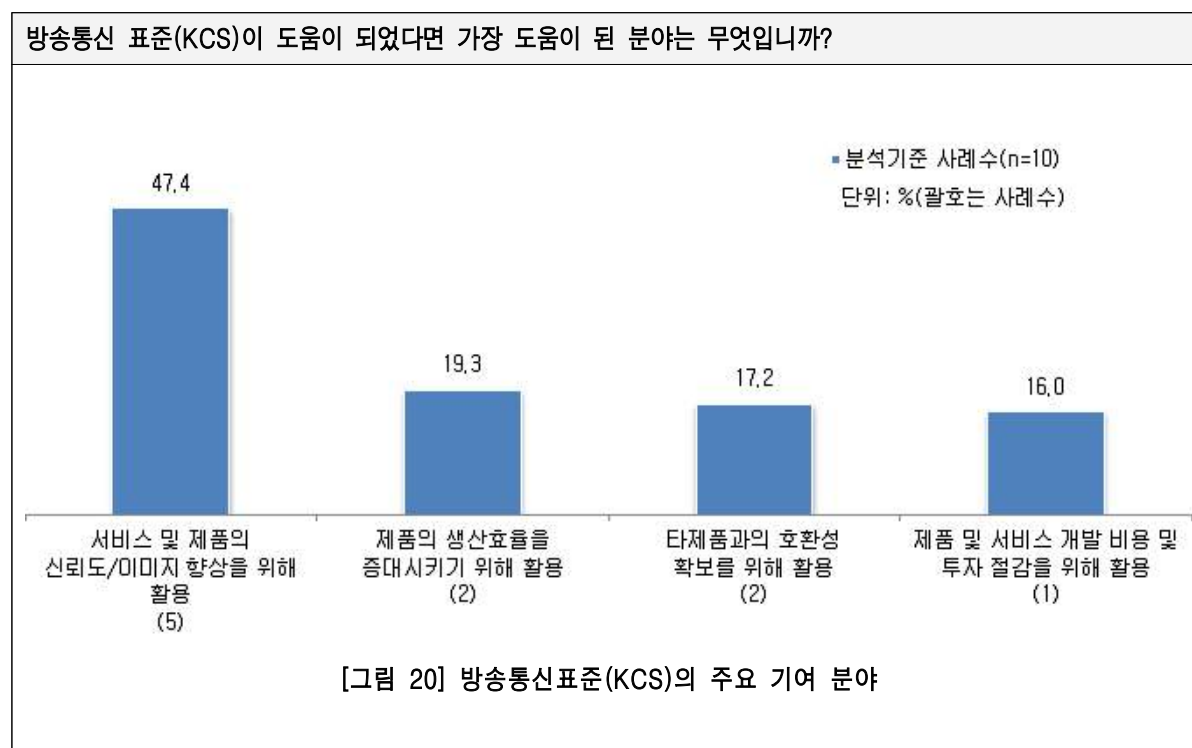
방송통신 표준(KCS)이 귀사의 제품생산, 기술개발, 서비스 등에 도움이 되었습니까?



[그림 19] 방송통신표준(KCS)의 전반적 기여도

- ① 방송통신 표준(KCS)을 활용하는 업체를 대상으로(분석기준 사례수 n=44) 방송통신 표준(KCS)이 제품생산, 기술개발, 서비스 등에 얼마나 도움이 되었는가에 대한 7점 척도 응답 결과, **7점 척도 기준 평균 3.98점으로 보통으로 나타남.**
- ② 방송통신 표준(KCS)의 기여도 응답 분포를 보면, ‘도움이 되지 않음(①+②+③, n=18: 40.2%)’이 가장 높았으며, ‘보통(④, n=16: 36.6%)’, ‘도움이 된다(⑤+⑥+⑦, n=10: 23.1%)’의 순으로 나타남.
- ③ 방송통신 표준(KCS)의 기여도를 매출 규모별로 보면, ‘300억 이상(n=17: 평균 5.46점)’으로 가장 높았으며, ‘50~300억 미만(n=21: 평균 3.92점)’, ‘10~50억 미만(n=17: 평균 3.66점)’의 순으로 나타남.

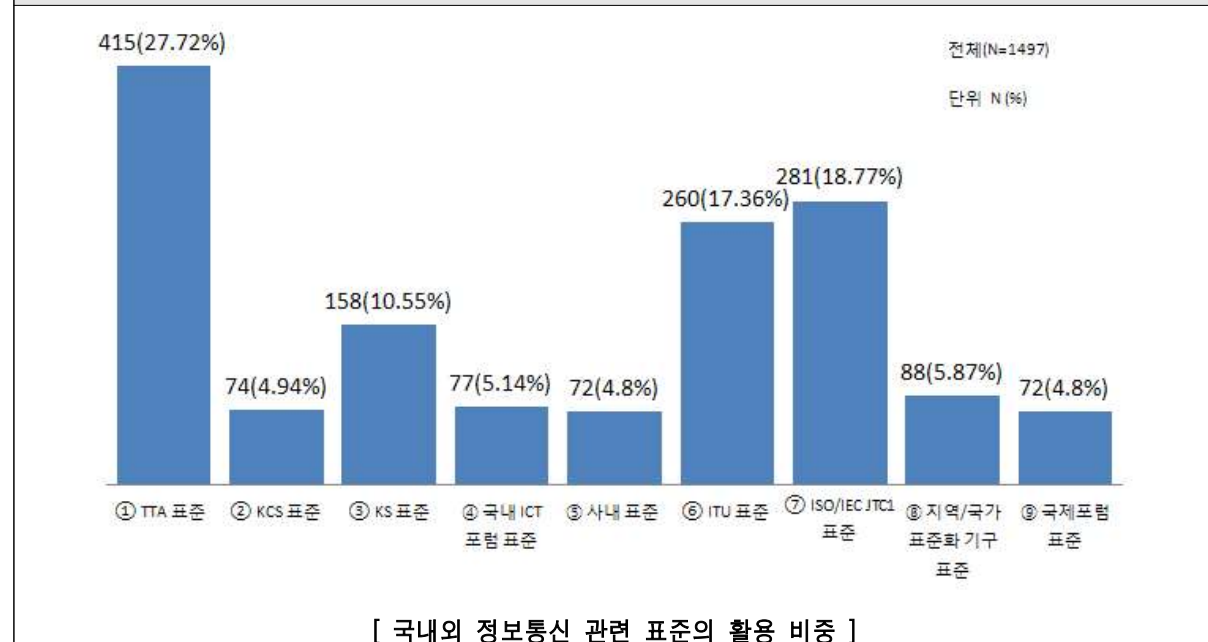
## □ 방송통신표준(KCS)의 주요 기여 분야 <산업체 조사 내용 발췌>



- ① 앞서 방송통신 표준(KCS)이 ‘도움이 된다(⑤+ ⑥+ ⑦)’고 응답한 응답자를 대상으로 가장 도움이 된 분야에 대한 응답 결과(분석기준 사례수 n=10), ‘서비스 및 제품의 신뢰도/이미지 향상을 위해 활용(n=5: 47.4%)’, ‘제품의 생산효율을 증대시키기 위해 활용(n=2: 19.3%)’, ‘타제품과의 호환성 확보를 위해 활용(n=2: 17.2%)’의 순으로 나타남.
- ② 방송통신 표준(KCS)이 가장 도움이 된 분야를 매출 규모별로 보면, ‘10~50억 미만’의 경우 ‘타제품과의 호환성 확보를 위해 활용(n=1: 35.1%)’, ‘50~300억 미만(n=2: 46.1%)’, ‘300억 이상(n=2: 88.1%)’의 경우 ‘서비스 및 제품의 신뢰도/이미지 향상을 위해 활용’이 가장 높게 나타남.
- ③ 방송통신 표준(KCS)이 가장 도움이 된 분야를 업종 대분류별로 보면, ‘서비스 및 제품의 신뢰도/이미지 향상을 위해 활용’이라는 응답이 전반적으로 높게 나타남.
- ④ 분석 사례수가 적어 해석에 유의할 필요가 있음.

## □ 정보통신표준 선택 및 활용도 <이용자 조사 내용 발췌>

귀하께서 2010년도에 제품개발, 서비스 제공 또는 연구 개발을 위해 활용하신 국내외 표준은 무엇입니까? 활용하셨던 표준(기구)들을 모두 체크해 주십시오.



- ① 표준의 활용비중은 다양한 국내외 정보통신 표준을 활용한다고 응답한 모든 이용자들 중에서 해당 표준을 활용한다고 답한 이용자의 비율을 말함.
- ② 2010년도에 응답자들이 제품개발, 서비스 제공 또는 연구개발을 위해 활용한 국내외 표준에 관한 질문에 복수응답이 가능하게 한 결과, 전체 1497건의 응답이 있었는데 TTA 표준 활용이 415건(27.72%)으로 가장 많은 활용비중을 보였고, 다음으로는 ISO/IEC JTC1 표준 281건(18.77%), ITU표준 260건(17.36%)로 이들 세 가지 표준이 전체 활용비중에서 63.85%의 활용비중을 보이고 있었음. 그 다음에 KS 표준 158건(10.55%), 지역 및 국가 표준화 기구 표준은 88건(5.87%)이 활용한다고 나타났고, 국내ICT 포럼표준은 77건(5.14%), KCS표준은 74건(4.94%), KS 표준과 사내표준은 각각 72건(4.80%)의 활용비중을 나타냄.
- ③ 2007년의 활용비중(29.4%)과 2008년의 활용비중(29.2%) 및 2009년의 활용비중(25.9%)에 비추어 볼 때, 2010년 TTA 표준의 활용비중(27.72%)은 다시 약간 증가하는 방향으로 진행되고 있음을 보여줌.

## □ 방송통신표준(KCS)을 활용 만족도 <이용자 조사 내용 발췌>

(앞서 방송통신표준을 선택해 활용한 것으로 응답한 경우) 귀하께서는 평소 방송통신표준(KCS)을 활용하실 때 다음 각 항목에 대해 얼마나 만족하십니까?

전체:(N=80)				
단위:점수				
4.58(1.37)	4.63(1.33)	4.58(1.36)		4.65(1.39)
4.46(1.45)				
표준제정 시기의 적절성	표준 이용의 편의성	표준의 내용 및 표현의 명확성	표준의 지속적인 유지보수	표준의 품질에 대한 전반적인 만족도
[ 방송통신표준(KCS)을 활용할 때의 만족도 ]				

- ① 80명의 방송통신표준 이용자를 대상으로 한 방송통신표준(KCS)을 활용할 때의 전반적인 만족도는 7점 만점 기준에 평균 4.65(표준편차=1.39)점으로 '보통'으로 조사됨.
- ② 방송통신표준(KCS)을 활용할 때 각 항목에 대해 얼마나 만족하는가의 질문에서 80명을 대상으로 분석된 결과는 방송통신표준의 품질에 대한 전반적인 만족도가 4.65점(표준편차=1.39)으로 가장 높았고, 그 다음에 표준 이용의 편의성이 4.63점(표준편차=1.33), 표준제정 시기의 적절성은 4.58점(표준편차=1.37), 표준의 내용 및 표현의 명확성도 4.58점(표준편차=1.36), 표준의 지속적인 유지보수가 4.46점(표준편차=1.45)의 순으로 나타남.





---

방송통신 국가표준 운영체계  
개선 방안 연구

---



140-848 서울시 용산구 원효로41길 29

발 행 일 : 2012. 12.

발 행 인 : 이 동 형

발 행 처 : 방송통신위원회 국립전파연구원

전 화 : 02) 710-6555

인 쇄 : 한국장애인이워크협회

Tel. 02) 2272-0307

---

ISBN : 978-89-97525-06-5-93560 < 비 매 품 >

주 의

1. 이 연구보고서는 국립전파연구원에서 수행한 연구결과입니다.
2. 이 보고서의 내용을 인용하거나 발표할 때에는 반드시 국립전파연구원 연구결과임을 밝혀야 합니다.